

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2026年2月13日

事業所名：放課後等デイサービス 多機能型事業所すまいるはーと

対象人数(保護者)15人 回答者数 11人 回収 73.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1				実際に子供たちが過ごしている様子を見ていただく機会を作れるよう検討してみる。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1		適正な配置数であることを周知できるようにする。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11					すべてがバリアフリーではないが、現在利用している児童においては不便はない様子である。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					日々の清掃に努めている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					引き続き努めていく。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					作成と公表に努めていく。
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11					定期的なモニタリングを行い、引き続き努めていく。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					引き続き努めていく。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					引き続き努めていく。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					日々の個別、グループ支援の他、長期休みには集団でのプログラムも取り入れ引き続き計画・実施していく。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	2	4		現在は行えていないが、要望や必要性に応じて実施を検討していく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					契約時に説明している。
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					計画書をもとに支援内容を説明している。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1		3		年一回開催している合同行事にてご家族同士の交流ができるように支援している。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1				HUGアプリを通して日々の様子を伝えあえるようにしている。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					定期的な面談時以外にも不安や変化があればご相談いただけるよう声がけ、対応している。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2		5		父母会や保護者会などはないが、年一回姉妹事業所との合同行事を企画し、保護者同士やきょうだいを含むご家族で交流できる機会を作っている。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11					定期的な面談時以外にも不安や変化があればご相談いただけるよう声がけ、対応している。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					努めている。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10			1		アプリなどを通して活動の報告をしている。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					鍵付きの書庫に保管している。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			1		合同行事の際に閲覧できるコーナーを設置し周知したとともに、定期的に訓練を実施している。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			1		安全計画を作成し実施している。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1		安全計画に基づき点検等実施している。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11					マニュアルに沿って迅速に報告、対応できるようにしている。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	1				子ども達、ご家族ともに安心出来る環境づくりに努めていく。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	2				年齢が上がると一緒に『楽しい』と思える場所ではなくなるかもしれないと想像できるが、『目標に向かって一緒に頑張る場所』という認識で前向きに過ごせるよう努力していく。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	11					今後も努力していく。