

令和5年度放課後等デイサービスまかまか支援評価集計結果

(配布数： 11家庭 回答数： 10家庭)

ご利用児童11家庭に配布の内、10家庭から回収した結果、以下となりました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%			10%	利用者の児童と会ったことがない為、体の大きい児童が多いと部屋の広さもできる活動が限られるのかなと思いました。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%			10%	
	③ 生活空間は、物の配置などわかりやすい環境になっているか。また、事業所の設備等について、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	80%	10%		10%	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	90%			10%	こまごまと見学していないため。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%				
	⑥ 個別支援計画には、各ガイドラインの提供すべき支援の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で支援す内容から子どもの支援に必要な支援が選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80%	10%		10%	
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	100%				
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%				
	⑨ 地域の幼稚園や学校との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	50%		20%	30%	
保護者 への 説明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑪ 各ガイドラインの「提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された各支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%				
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	60%	10%		30%	
	⑬ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	90%	10%			
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	10%	30%	10%	

令和5年度放課後等デイサービスまかまか支援評価集計結果

(配布数： 11家庭 回答数： 10家庭)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談等があった際に迅速に適切に対応されているか	100%				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	80%			20%	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応、防犯、感染症対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	90%	10%			
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%				

《その他》※いただいたご意見等

・いつもお世話になりありがとうございます。

・お世話になりまして心から感謝いたします。色々な活動、生活へのアドバイスありがとうございます。今後ともよろしく願います。

・いつもたくさん経験させていただきありがとうございます。安心できる場があり、何事にも一生懸命になれるのだと思っています。今後もよろしく願います。

・みんなと一緒にいろんな場所に連れて行っていただきとてもありがたく思います。本人が安心して過ごせており感謝ばかりです。

・まかまかの前の道路をすごく飛ばしてくる車が出て危ないと思う。外で遊ぶ機会もあるので対処していただければと思います。➡ご意見いただきありがとうございます。今後、看板を設置して注意喚起をしていきます。

☆アンケートのご協力ありがとうございました。頂戴いたしましたご意見は、今後の支援につなげてまいります。引き続きよろしく願います。